

伊東に新しい資格が誕生します！！…その名は…

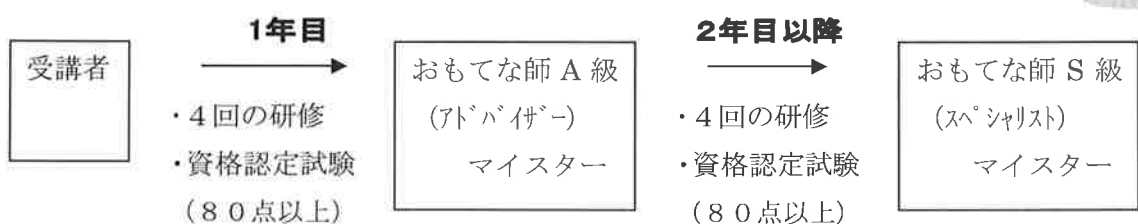
# “伊東温泉おもてな師マイスター”です。

伊東商工会議所観光部会【部会員数 426 事業所】は、関係団体と共催で、伊東市全体の「おもてなし力（人間力・専門力・ガイド力）」向上を目指し、新しい資格認定制度『伊東温泉おもてな師マイスター制度』を創設いたしました。

資格認定までの流れや、認定方法は次のとおりです。多くの方のお申し込みをお待ちしております。

1. 内 容：全4回の研修を受講していただき、その後に実施する資格認定試験に合格された方を「伊東温泉おもてな師マイスター」に認定いたします。

※「おもてな師」はステップアップしていく資格です※



・申込方法・手続きの流れは別に記載しております。

2. 対 象：市内で事業を営んでいる方・市内事業所に勤務をしている方  
パソコンメールの使用が可能な方  
（研修会以外にメールによる課題提出等がある為）  
業種・年齢・性別等は問いません。  
（一般市民の方も、ご希望があればお申し込みいただけます）

3. 受講料：1名 8,000円  
（全4回の研修受講料・認定試験受験料・テキスト代を含みます）

4. 定 員：20名



## 5. 申込方法・手続きの流れ

受講を希望される方に「受講前テスト」を受けていただきます。(簡易ペーパーテスト)

「申込書 兼 推薦状(受講前テストの裏面)」も記入し、商工会議所へご提出ください。

- ・「受講前テスト」、「申込書 兼 推薦状」は別に用意しております。
- ・受講前テストの受験料はいただきません。
- ・推薦状の推薦者はどなたでも構いませんが、企業にお勤めの方は必ず上席の方からご推薦をいただくようお願いいたします。
- ・「受講前テスト」及び「申込書兼推薦状」の提出期限は

9月2日(金) 正午まで とします。

- ・提出先は伊東商工会議所(伊東市銀座元町6-11)まで(土日・祝日は休館)



提出された「受講前テスト」を採点し、20名の受講者を決定します。

- ・合否の決定日は 9月7日(水)を予定しております。
- ・結果については、合否にかかわらずご連絡いたします。
- ・合格者には改めて「受講案内」を送付しますので、受講料のご納入をお願いいたします。(入金確認をもって、正式な受講受付となります。)

## 6. 研修会概要

受講時間：3時間(1回あたり)

会場：伊東商工会議所(伊東市銀座元町6-11)

講師：上原康子先生【(有)コンシェルジュ 代表取締役社長】

《プロフィール》

福岡県出身。ブライダル関連会社のコンサルタント及び人材育成業務の他、レストランを経営。「伊豆東海岸国際観光モデル地区整備推進協議会」主催のおもてなしセミナー講師(2008年)



回	開催日	時間	内容
1	9月13日(火)	13:30~16:30	実技研修
2	10月18日(火)	13:30~16:30	
3	11月8日(火)	13:30~16:30	
4	1月24日(火)	未定	視察研修
5	2月21日(火)	13:30~16:30	試験

(全5回：研修4回、試験1回)



## 7. 研修会カリキュラム

回	講習内容
1	①制度趣旨・伊東温泉おもてな師資格認定の説明 ②目指すモデル（ジャンル別）について (1) マインド（心づかい・気づかい） (2) 形に見えるもの（基本挨拶・言葉づかい・姿勢・発声） 上記（1）と（2）を次のジャンル別モデルに当てはめる ジャンル：フロント、レストラン・ショップ店員、レジャー施設スタッフ、 バス・タクシー運転手、など
2	1回目のジャンル別モデルを全員でシミュレーション → トレーニング 各人への改善ポイントレポートを配布
3	改善ポイントレポート内容を基にレベルアップトレーニング
4	市内歴史文化遺産見学会・プレゼンテーション バスを使用して、歴史文化遺産を実際に見学 移動中は授業（歴史文化遺産や文学等の基礎知識）
5	資格試験実施 ①基本姿勢（言葉づかい・ジャンル別の動作（実技））②基本知識 ③観光スポットのプレゼン 他 合格ライン：80点以上

※研修会以外に、メールによる課題提出等がございます。

8. 認定証：資格取得者（試験合格者）には「認定証」を交付します。

- ・本人にバッヂを交付
- ・事業所には楯を貸与（但し、資格取得者が楯を貸与した事業所の所属から外れた時は、楯を回収させていただきます。）

9. 受講者特典

市内観光施設利用料金“割引”など



10. 資格取得後

資格取得者には、市内観光イベントや“おもてなし”をテーマとした研修会等のスタッフとしてご協力いただきたいと思います。

11. 主催：伊東商工会議所 観光部会

共催：一般社団法人 伊東観光協会

伊東温泉旅館ホテル協同組合

伊東市商店街連盟

後援：伊東市

問い合わせ先

伊東商工会議所 TEL 37-2500

FAX 35-0637

担当：総務課 塩谷

おもてな師マイスター 受講前テスト

社名・所属:

氏名:

( 歳) 男・女

- Q 1. 伊東市に在住及び在職して何年ですか？  
[ 年 ]
- Q 2. あなたは、他の人から《元気で明るい人》だと言われますか？  
[ はい ・ いいえ ・ その他 ]
- Q 3. あなたには友達がたくさんいますか？  
[ はい ・ いいえ ・ その他 ]
- Q 4. 現在あなたは“おもてなし”についてどのような勉強をしていますか？  
[ ]
- Q 5. 伊東市のどのようなところが好きですか？  
[ ]
- Q 6. あなたは道端にゴミを見つけた時、そのゴミを拾っていますか？  
[ はい ・ いいえ ・ その他 ]
- Q 7. あなたは道に迷っている人を見かけた時、自分から声をかけていますか？  
[ はい ・ いいえ ・ その他 ]
- Q 8. あなたは道案内の表示をいつも気に留めて見えていますか？  
[ はい ・ いいえ ・ その他 ]
- Q 9. あなたは観光客の方によく道を聞かれますか？  
[ はい ・ いいえ ・ その他 ]
- Q10. 外国人に道を聞かれた時、応える努力をしていますか？  
[ はい ・ いいえ ・ その他 ]
- Q11. 伊東市の歴史や文化で自慢できるものは何ですか？また、その理由は？  
3つ挙げてください。  
[ ① ]  
[ ② ]  
[ ③ ]
- Q12. 伊東八景を全て書いてください。  
[ ]
- Q13. 伊東市で、おみやげにお勧めしたいお菓子を3種類教えてください。  
[ ① ② ③ ]
- Q14. 伊東市の地元グルメを3つ教えてください。  
[ ① ② ③ ]
- Q15. 伊東温泉の湯量は毎分何ℓ(リットル)ですか？またそれは全国何位ですか？  
[ ℓ(リットル) 位 ]
- Q16. 七福神の湯とは？名称を全部書いてください。  
[ ]
- Q17. 伊東温泉のキャッチフレーズは何ですか？  
[ ]
- Q18. 印象深い伊東の観光イベントを5つ書いてください。  
[ ]
- Q19. 伊東市の景観(街づくり、道づくり等)についてのご意見をお聴かせください。  
[ ]
- Q20. もし、あなたが《おもてな師》マイスターになったら、一番に何をしたいですか？  
[ ]

※提出期限 9月2日(金)まで

伊東温泉おもてな師マイスター研修会

申込書 兼 推薦状

提出日

平成23年 月 日

受講希望者	氏名： (男・女)
	生年月日： 昭・平 年 月 日 (満 歳)
	事業所名：
	担当部署：
	担当業務：
事業所所在地 (一般申込の方は自宅住所)	〒 ー
事業所連絡先 (一般申込の方は自宅連絡先)	TEL： ( ) FAX： ( )
	E-mail：
推薦欄	推薦者 職・氏名 印
	推薦理由

※事務局記入欄

整理番号	
受講前テスト点数	
備考	