

おもてな師マイスターが詳しく解説！ 全3回の講座です！！

## “おもてなし” 接客力UP講座

1. 開催日時 第1回：平成29年 9月28日（木） 午後2時 ～ 午後4時  
第2回： 10月12日（木） //  
第3回： 10月26日（木） //
2. 会場 伊東商工会議所 2階会議室



“おもてなし”はあなたの未来を切り開く  
スキルです！ 一緒に学びませんか？

◆講師◆ 吉野直樹氏（おもてな師マイスター）  
伊東駅前の店舗（土産物店）で接客、販売に19年  
従事しました。伊東商工会議所他関係団体が主催する  
伊東温泉おもてな師マイスターの講習を3年受講し、  
その後、講師を務めています。

◆講座の内容◆  
第1回：マイスター流「おもてなしマインド」とは？  
第2回：相手の本当の希望（ウオンツ）を聴き出す接客法  
第3回：相手が感動する伝え方と顧客のリピーター化

3. 受講料 10,000円（全3回分）

※このセミナーは、「伊東温泉おもてな師マイスター認定制度」の必須単位となります。

お申込み方法 TEL：37-2500 FAX：35-0637

E-mail：info@ito-cci.or.jp

（事務局：伊東商工会議所 担当 後藤）までお申込み下さい

“おもてなし”接客力UP講座 申込書〔9月28日・10月12日・10月26日開催〕

お名前			
事業所名		ご住所	
TEL		FAX	
E-mail			

※本申込書にご記入いただきました個人情報につきましては、本セミナーの運営のみに使用します。

主催：伊東商工会議所観光部会

共催：（一社）伊東観光協会 伊東温泉旅館ホテル協同組合 伊東市商店街連盟