

最近...

# 「おもてなし」ってよく聞くけど 根本的にどうしたらいいか不安な方へ！！

おもてな師マイスターとの交流でその不安を解消しませんか？

## ～おもてな師マイスターとの交流会を開催します～

おもてな師マイスターから

「おもてなし」を学んだ感想は？

- ・ とても、わかりやすかったです
- ・ 職場がイキイキと活性化しました
- ・ 「おもてなし」をする勇気が生まれました
- ・ もやもやしていたものが腑に落ちました
- ・ 「おもてなし」に対する抵抗感がなくなりました

「おもてな師マイスター」とは  
伊東商工会議所  
一般社団法人伊東観光協会  
伊東温泉旅館ホテル協同組合  
伊東市商店街連盟  
の実施する認定試験に合格した  
「観光地伊東を活性化」  
できる人達です



<講師プロフィール>

おもてな師マイスター認定者：よしのなつき  
伊東駅前店舗で接客販売実績 19年

「おもてな師マイスター」講習 3年間受講

「おもてな師マイスター」講師 2年間活動

「おもてな師マイスター」OB会“えがおのわか”会長

### ～「おもてなし」交流会の3つのポイント～

- ① 「おもてなし」ってなに？という疑問が15分でわかる！
- ② 今すぐできる「おもてなし」の7つの仕組み
- ③ 5分でわかる、「おもてなし力向上」の“見直しポイント”

### ～よくある質問 Q&A～

Q1. 「おもてなし」って

そんなに必要と感じないのですが...

A1. よくわかります。私も以前は同じ思いでした。でも、「おもてなし」を学んでからは、人生観から変わり、今はとても充実しています。

Q2. 私にも「おもてなし」が

できるようになりますか？

A2. まかせてください！ 仕組みとやり方をわかりやすく説明いたします。

とき：8月31日（木）

①10：00～12：00 ②15：00～17：00

2回とも同じ内容です  
都合のよい時間帯をお選びください

ところ：伊東商工会議所 2階 会議室

◎参加費（資料代）：500円（予約制）

◎定員：先着 各10名

※筆記用具をお持ちください

### 9月開催おもてなし講座（どなたでもご参加いただけます）

9/11（月） おもてなしビジネスマナー講座

9/15（金） 伊東の地域資源を再発見する講座（市街地視察）

9/21（木） おもてなし基本講座

9/28（木） おもてな師マイスターから学ぶ接客力UP講座

※詳細については同封のチラシをご覧ください



まずは「おもてなし交流会のチラシを見た」とお電話でお申し込みください！

お問い合わせ・申し込み先：伊東商工会議所

担当：後藤

伊東市銀座元町6-11

☎：0557-37-2500

あなたの接客力がわかる  
「おもてなし」チェックシート  
伊東ものしりシート  
プレゼントいたします  
ぜひプレゼント券をお持ちください！

プレゼント券  
おもてなし・  
ものしりシート  
8月31日 限定